

## **Memoria**

### **Regional Casa de Bolsa 2021**

#### **I. Acerca de la Memoria**

Regional Casa de Bolsa S.A. cumple su tercer año de operaciones y servicios en el Mercado de Valores de Paraguay y esta Memoria, además de presentar los resultados del año 2021, quiere destacar la trayectoria y la construcción de la unidad de inversiones del Grupo Regional.

Nos hemos trazado un Plan estratégico que marcaba la hoja de ruta a seguir en los primeros tres años que los definimos como cruciales y hoy podemos expresar, con satisfacción en nuestra memoria, que hemos logrado y superado las principales metas que nos hemos propuesto. Sin lugar a duda hay objetivos que no los hemos alcanzados como nos hubiera gustado, pero son muchos mas aquellos que los superamos y que nos permiten decir hoy que el primer ciclo de construcción ha sido cumplido exitosamente.

Esta satisfacción nos renueva en el compromiso de ser una unidad que complementa, impulsa y valoriza las inversiones y los proyectos de cada cliente del Grupo Regional.

En el 2021 los desafíos presentados por la Pandemia declarada por la propagación del virus COVID19 se han mantenido latente y nos ha presentado nuevamente situaciones desconocidas e incertidumbres poniendo a prueba nuestra capacidad de reacción y de respuesta ante las necesidades y oportunidades que cada cliente nos ha acercado.

La economía buscó constantemente el camino de la reactivación, pero en Paraguay durante los meses de Abril, Mayo y Junio se produjo el pico más alto de contagios marcando así meses de especial gestión tanto en las líneas de negocio como en el equipo de colaboradores.

En el segundo semestre se inició el proceso de vacunación que estabilizó la situación, generando nuevamente un ambiente de mayor inversión y reactivación.



Esta reactivación trajo consigo los primeros indicadores de una tendencia más pronunciada en la inflación despertando otro frente de atención en las acciones comerciales.

Regional Casa de Bolsa supo responder a cada uno de los desafíos y reafirmamos nuevamente nuestro compromiso de continuar ejecutando el plan de desarrollo e implementación de la unidad de inversión del Grupo Regional consolidando las bases obtenidas y dedicando especial concentración a los proyectos que han sido postergados para así responder de la mejor manera a nuestros clientes, a nuestros accionistas y a nuestro país en su desarrollo.

## II. Mensaje del Presidente

A nivel mundial y local hemos experimentado cambios significativos en todos los aspectos de nuestras vidas, desde la dinámica de relacionamiento, comunicación, hasta la forma de trabajar, y desde el mercado de capitales no hemos estado ajenos a este cambio.

En este sentido, dada la incertidumbre acerca del futuro, el escenario de alta liquidez y bajas tasas de interés, hemos visto cómo los inversionistas fueron migrando desde los instrumentos tradicionales de nuestra banca, hacia la oferta de instrumentos de mayores niveles de rentabilidad en el mercado de valores.

Reflejo de esta migración es el crecimiento experimentado en las negociaciones cerradas en la Bolsa de Valores de Asunción en el 2021, que crecieron un 73% con respecto al ejercicio previo, alcanzando un monto total, entre negociaciones en dólares y guaraníes, de USD. 3.427 millones.

Este crecimiento viene de la mano del ingreso de nuevos actores al mercado, entre emisores, casas de bolsa y administradoras de fondos patrimoniales de inversión y la ampliación de la base y tipos de inversionistas, que nos dan la pauta de que el mercado está yendo en la dirección correcta.

Desde Regional Casa de Bolsa, ya con tres años de gestión hemos sido capaces de capitalizar estos cambios de mercado, convertirlos en oportunidades de crecimiento y consolidación de las bases que fueron marcadas en el plan original de la unidad de negocios, basados en la experiencia de los años previos y el conocimiento de nuestro equipo de trabajo.

En esta línea es importante destacar que el 2021 representó para Regional Casa de Bolsa un año de alto nivel de gestión en equipo, generación de nuevos negocios, aumento en la cantidad de colaboradores, y expansión física con nuestras nuevas oficinas; siempre enfocados en satisfacer las necesidades de canalizar el ahorro hacia la inversión y colaborar, en mayor o menor medida, en el desarrollo del país.



De cara al futuro y los objetivos de recuperación económica, vemos que el mercado de capitales es una excelente vía para acelerar y alcanzar las metas propuestas, generando oportunidades de inversión hacia los sectores que sostienen a la economía paraguaya. Y desde Regional Casa de Bolsa mantenemos el compromiso de ser canalizadores de estas oportunidades, en pos de un Paraguay sostenible.

En representación del Directorio, quiero agradecer a todo el equipo Gerencial y a los colaboradores de la Casa de Bolsa, quienes marcan día a día la diferencia que nos hace lo que somos; y en especial a todos nuestros clientes que nos han acompañado desde el primer día y aquellos que han sumado su confianza en Regional a lo largo de estos tres años. Por último, resaltar la sinergia construida con el equipo ejecutivo del Grupo Regional, que forma parte indispensable del presente y futuro éxito de la Casa de Bolsa.

Cordialmente,

**Viviana Trociuk Pleva**

**Presidente**

III. Regional Casa de Bolsa  
a. Servicios y productos

Las líneas de negocios y servicios de Regional Casa de Bolsa han continuado su evolución y adaptación para acercar al mercado soluciones adecuadas a cada uno de los segmentos y requerimientos de los clientes. Destacamos las principales:

**Gestión Patrimonial:** Asesorando a clientes particulares y a empresas a través de carteras de inversión diversificadas que optimicen sus ahorros y sus reservas. Ofrece alternativas tanto en el mercado local como internacional ubicando al cliente en el centro de toda gestión para que reciba la más rentable ajustada a su apetito de riesgo.

**Mesa de Dinero:** Área encargada de la obtención de títulos de calidad para satisfacer los requerimientos de clientes de Gestión Patrimonial y generar una dinámica constante de compra y venta uniendo las oportunidades del Mercado en el precio más competitivo y justo. Además, asiste al Segmento Institucional ofreciendo soluciones financieras que rentabilicen sus inversiones y otorguen liquidez.

**Finanzas Corporativas:** Enfocada a dar una asistencia integral a las Empresas buscando generar mayor valor para las mismas a través de una mejor y más eficiente estructura de financiación y un constante análisis para encontrar las oportunidades que permitan crecer, optimizar y adquirir más negocios.

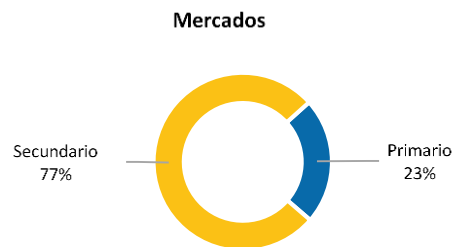
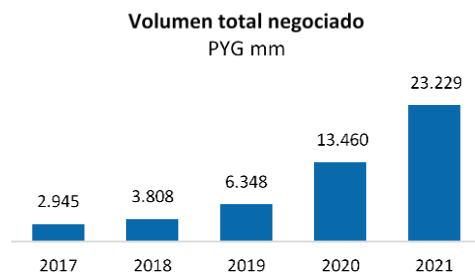
Cumple una importante misión transformando las sociedades para que puedan formar parte del Mercado de Valores como Sociedades Emisoras de Capital Abierto través de la Estructuración de Deudas y acciones a ser emitidas.

**Multi Family Office:** En respuesta a los planteamientos recibidos y analizando como responder a los clientes, hemos iniciado una línea de negocios de asesoría y servicio integral para familias y empresas familiares que requieren establecer un protocolo de gobierno, políticas de inversión y consolidación de sus inversiones. Este servicio ha sido desarrollado satisfactoriamente durante el año 2020 generándose nuevas oportunidades que confirman la apuesta realizada por la casa de bolsa en el año anterior.

Los productos ofrecidos por la Casa de Bolsa son:

Renta Fija:	Bonos Corporativos   Bonos Financieros   Bonos Públicos   CDAs
Renta Variable:	Acciones Ordinarias y Preferidas
Asesoría Financiera:	Optimización de la estructura de Financiera; Transformación de Empresas para el Mercado de Valores; Estructuración de Deudas; Valoración de Empresas; Fusión y Adquisición de Empresas.
Otros:	Operaciones de Reporto
Agente Colocador:	En la distribución de los Fondos Mutuos Locales de Liquidez en moneda local y extranjera administrados por Regional AFPISA.

#### b. El Mercado de Valores en el 2021



El volumen negociado al cierre del 2021 ha ascendido a Gs. 23.229 mil millones, representando un aumento del 73% con respecto al periodo anterior. Esto supone un promedio de crecimiento del 54% para los últimos 5 años. De ese total negociado, el 77% ha correspondido al mercado secundario, de los cuales el 55% fueron operaciones de reporto, denotando así la alta liquidez que se tuvo a lo largo del año.

**Volumen por instrumento**



**Volumen por moneda**



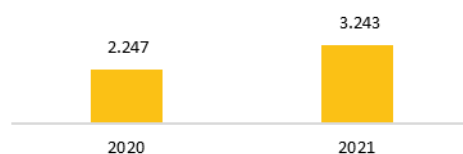
Se puede observar que nuestro mercado sigue siendo predominantemente de renta fija, la cual constituyó un 98% de las operaciones totales.

Con respecto al volumen por moneda, las operaciones fueron en un alto porcentaje en moneda local, con un 86% en Gs., en comparación con un 14% en dólares americanos.

**Cantidad de operaciones**

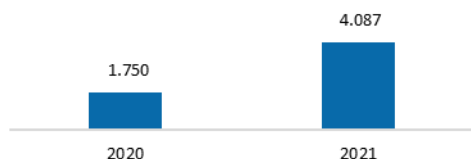


**Comitentes habilitados**

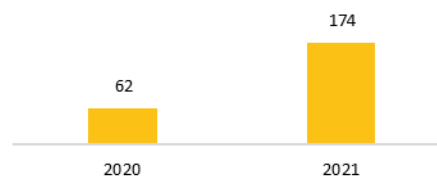


En cuanto a la cantidad de operaciones, se observa una ligera disminución con respecto al año previo, cerrando en 11.123 en total, contra 11.299 en el 2020; distinto a lo observado en cantidad de comitentes habilitados, en donde se observa un crecimiento del 44% con respecto al periodo previo.

**Emisiones PYG**  
PYG miles de millones



**Emisiones USD**  
USD mm



Con relación a las emisiones registradas, se han observado crecimientos del 133% y del 180%, en moneda doméstica y moneda extranjera, respectivamente, factores estos que contribuyeron decisivamente al crecimiento registrado al cierre del año, y que hablan claramente de una apuesta por parte de las empresas emisoras al mercado de capitales como fuente alternativa de financiamiento.

Finalmente, en términos de participantes de mercado, en el 2021 se han registrado 7 nuevos emisores, un número inusualmente alto, además de 4 nuevas Casas de Bolsa, llevando así la cantidad de intermediarios de mercado a un total de 16.

#### c. Año 2021

##### Principales Hitos y Aspectos relevantes de nuestra gestión

- **Estructuración y Emisión de Deuda** | Se han incorporado 3 nuevas empresas al Mercado de Valores cumpliendo así con uno de los principales objetivos de la Casa de Bolsa; el de ser constructor del Mercado de Valores. La primera es IMPERIAL con la exitosa emisión y colocación de Bonos Corporativos por un total de Gs. 80.000 Millones. La segunda es la empresa RADICE con la cual hemos estructurado un Programa de Emisión de USD. 15 Millones y por último, pero no menor, ASEPASA con la emisión de Acciones Desmaterializadas por valor de Gs. 5.000 Millones marcando un hito al ser la primera empresa del rubro asegurador en emitir este instrumento de Renta Variable.



- **Expansión Física** | Luego de un proceso de validación la Casa de Bolsa inauguró en Junio del presente año las oficinas situadas en el Edificio Park Plaza. Esta acción ha fortalecido las estructuras de control y sistemas y ha dotado al equipo de colaboradores de un espacio de calidad mejorando la dinámica y optimizando la eficiencia. En las nuevas oficinas se han instalados las áreas centrales de soporte, la Mesa de Dinero, La administradora de Fondos y Finanzas Corporativas; mientras que en el Edificio Corporativo permanece el equipo y la fuerza Comercial con el objetivo de aprovechar la sinergia con la cartera de clientes del Banco.
- **Fortalecimiento del Equipo de Colaboradores** | Ante la expansión del mercado y la competencia creciente, se ha ejecutado durante este año el plan de fortalecimiento del equipo de colaboradores en todas las áreas. Actualmente el equipo cuenta con 28 colaboradores en la gestión diaria.

- **Nuestra Evolución** | Compartimos a continuación aspectos y notas relevantes de la gestión en este año 2021 incorporando los dos años previos para exponer la gestión integral en los primeros 3 años de vida de la unidad:

		2019	2020	2021	2021 vs 2020 Var %	2019   2021 Crecimiento *
<b>Ingresos</b>	MMM Gs	3.787	7.026	11.359	62%	x 3
<b>Egresos</b>	MMM Gs	3.173	5.046	8.946	77%	x 2.8
<b>Resultado</b>	MMM Gs	614	1.980	2.413	22%	x 4
<b># Clientes</b>	#	350	739	1.250	69%	x 3.6
<b>AUM</b>	MM USD	89	119	148	24%	x 1.7
<b>Volumen BVPASA</b>	MMM Gs	963	970	1.466	51%	x 1.5
<b>Market Share</b>	#	4°	5°	7°	-2	-3 Posiciones
<b># Colaboradores</b>	#	9	16	28	75%	x 3
<b>Capital</b>	MMM Gs	5.000	10.000	25.000	150%	x 5
<b>ROE</b>	%	12,2	17,1	12,7		

\* En cantidad de veces

- **Aspectos Relevantes** | Principales aspectos en la gestión:
  - Año marcado por descenso constante de tasas tanto en instrumentos en Gs como USD y escasa oferta de títulos nuevos en el mercado.
  - Emisiones de volúmenes menores consumidas principalmente por los Fondos.
  - Mayores oportunidades en el primer semestre del año.
  - Ralentización del Trading e inversiones en el 3er Trimestre y parte del 4to.
  - El BCP incrementa aceleradamente bruscamente las tasas desde Octubre a Diciembre llegando a 5,25%.
  - Esta situación da origen a un incremento de tasas nuevamente que se materializaría a partir del 1er. Trimestre del 2022.

## Nuestras Metas y objetivos en el 2021

Ante un año 2021 marcado por un alto nivel de inversiones y gastos tanto en la infraestructura física, tecnológica y de seguridad como también en el talento humano del equipo de los colaboradores, nos hemos propuesto sostener el Plan original trazado y con mucha satisfacción podemos hoy comunicar el cumplimiento de las principales metas logrando así una base sólida para proyectarnos al siguiente año y continuar con el crecimiento y la consolidación de Regional Casa de Bolsa.

### IV. Modelo de Negocio

#### a. Filial | Integridad y Solvencia

Regional nace como la primera Casa de Bolsa con la figura de Filial en el Mercado de Valores, siendo el Banco accionista directo y total con el objetivo de brindar a la sociedad, y a través de ella a todo el mercado, transparencia, integridad y solvencia.

#### b. Larrain Vial | Aliado de Vanguardia

Regional Casa de Bolsa cuenta como aliado estratégico a Larrain Vial, Casa de Bolsa Chilena con más de 80 años de experiencia, líder en mercado Latinoamericano con presencia en Estados Unidos, Colombia y Perú; Administra una cartera de inversión de más de USD. 27.800 millones de activos con más de 50.000 clientes y con un equipo de 800 colaboradores.

Esta alianza nos permite brindar a los clientes un servicio integral de asesoría financiera y gestión patrimonial con la asistencia del equipo de estrategia incorporando también el acceso a los mercados internacionales.

c. Nuestro estilo de trabajo

Trabajamos de manera independiente complementando la oferta financiera a los clientes del Grupo Regional y poniendo a disposición toda la infraestructura a nuevos clientes con un alto grado de protección de la información brindando seguridad y construyendo confianza.

Al mismo tiempo trabajamos bajo la modalidad de una estructura que denominamos “arquitectura abierta” en donde buscamos hacer llegar al cliente, la mejor opción del mercado haciendo que nuestros propios productos compitan con todas las alternativas disponibles, seleccionando la óptima.

V. Nuestro mayor valor

a. Nuestros Clientes

Nos debemos a ellos, a sus necesidades y requerimientos; a sus objetivos y sus metas. Queremos construir una relación que perdure en el tiempo basada en la confianza y la integridad poniendo a disposición de cada uno de ellos, nuestro trabajo profesional y nuestro vínculo personal.

Durante el 2020 hemos desarrollado 350 nuevas relaciones duplicando así nuestra cartera de clientes.

b. Nuestro Equipo de Colaboradores

Durante el 2021 hemos expandido y, con el compromiso de continuar la ejecución del plan de negocio de la Casa de Bolsa, hemos fortalecido el mismo buscando mantener la esencia de formar un equipo que una a los mejores profesionales y que genere un ambiente de motivación y superación constante.

Viviana Trociuk  
Marcelo Prono  
Karen Oleñik  
Guillermo Céspedes  
Yan Gonzalez  
Hugo Valinoti  
Leticia Duarte  
Luis Sartorio  
María Teresa Gonzalez  
José Meza  
Gianna Vire  
Patricia Galasso  
Osmar Cáceres  
Daniel Cardozo  
Marvin León  
Lorena Saldivar  
Ronaldo Báez  
Miguel León  
Luis Miranda  
Yanina Portillo  
Agostina Gianninoto  
Sebastián Villanueva  
Joaquín Rolón  
Mónica Mazacotte  
Montserrat Zavala  
Sergio Salinas  
Mauricio Villalba

Presidente  
Vicepresidente y Gerente General  
Directora Comercial  
Síndico Titular  
Gerente de Finanzas Corporativas  
Gerente de Mesa de Dinero  
Gerente de Operaciones y Administración  
Líder Mercado Internacional y Estrategia  
Oficial de Cumplimiento  
Responsable de Tecnología  
Responsable de Operaciones  
Responsable de Back Office  
Auditor Interno  
Trader y Operador Senior Mesa de Dinero  
Operador y Back Office Mesa de Dinero  
Asesor Financiero Comercial  
Asesor Financiero Comercial  
Asesor Financiero Comercial  
Asesor Financiero Comercial Institucional  
Analista Senior Finanzas Corporativas  
Analista de Operaciones  
Analista de Operaciones  
Analista de Operaciones  
Responsable de Comunicación y Fidelización  
Asistente de Back Office  
Analista Jr. Cumplimiento  
Asistente Jr. Tecnología



### c. Nuestro Accionista

El Banco Regional S.A.E.C.A. fue fundado en 1991 en la ciudad de Encarnación, donde actualmente se encuentra su Casa Matriz. Nació como un banco orientado al apoyo y la financiación del sector agropecuario. En el año 2008 se incorporó el Rabobank de Holanda como accionista. Actualmente, Regional es uno de los bancos sistémicos del mercado paraguayo, líder en agronegocios; combinando esa tradición con un enfoque más amplio, convirtiéndose en un banco universal que brinda servicios financieros a la comunidad de negocios del país; ofreciendo todos los productos y servicios, tanto a sus clientes del segmento Corporativo como a aquellos pertenecientes a la Banca de Personas y Pymes, Banca Minorista y Banca Privada; a través de su Banca Digital, 36 sucursales ubicadas en puntos estratégicos del territorio nacional, contact center y una fuerte presencia en redes sociales, aplicando el concepto de omnicanalidad de manera exitosa al negocio bancario.

Marcelo Prono  
Vicepresidente